

新橋駅から徒歩2分。東京駅、品川駅、羽田空港からのアクセスも良く、全国から集まるのにも最適なラーニングスクエア新橋。

平日のみならず土日・祝日も割増なしに利用できる。あつて、法人・個人を問わず、企業内研修はもちろん、商品説明会、採用面接、展示会、懇親会、TVドラマやCMの撮影等、様々な用途で引き合がある。

全席にPCを完備し実機操作演習ができるPCルームから、少人数に適したミーティングルーム、セミナー室まで、多彩な18室を有する。中でも可動式スクリーン10枚を装備し、すべての受講者まで届くプレゼンテーション設備を備えるセミナールーム/大会議室(最大252人収容可能)は、形状がほぼ正方形で使い勝手が良いと好評だ。

「初めて見学に来られた新規のお客様からは、『新橋の駅近くに、こんなに広い貸し会議室スペース(365平方メートル)があったのか!』と驚かれます」(山口和久・NTTラーニングシステムズ教育研修事業部主査)。しつらえはフロアごとに異なるが、飲食可のラウンジも設置されているので、講義などの合間に、大きな窓から眼下に走る新幹線を眺めながら、ちょっとした気分転換も図れる。

さらに、机一つとっても、テキストやノート、PCその他を置く余裕を持たせたいと、45%程度幅の折り畳み式パイプ机とは一線を画し、60%幅に統一するなど、様々なこだわりがみられる。電気容量が大きく、電源タップも多

柔軟できめ細かなサポート 安心感を提供

ラーニングスクエア新橋

▽所在地=東京都港区新橋4の21の3

▽TEL=0120(677)783

▽URL=<http://www.ls-shimbashi.com/>

いので、たとえ参加者全員がPCを持ち込んでも問題がないことも、リピーターを惹きつける大きな要素だ。2008年に竣工した耐震ビル(※官庁施設の総合耐震計画基準のI類と同レベルで、病院や消防施設等の耐震強度に該当)内にあり、防災グッズも整備するなど、安心・安全への配慮も欠かさない。

ハードだけではない。オペレーションに関しても、顧客の要望にワンストップで迅速に対応できるようにスタッフが常駐し、パンフレットに記載されていないような子細なサービスでも、できる限り柔軟に提供している。

「マニュアルに記載がないから『できません』ではなく、お客様が何を求めているかをきちんと確認し『できることはやる』という姿勢で、スタッフ一人ひとりが自律的に動くことを目指しています。運営スタッフのこのような姿勢・きめ細かなサポート

体制が、いざというときに安心だと評価いただき、一度足が遠のいてもその後当該施設に戻ってこられるお客様もいらっしゃると思います」(丸元亮子・同社教育研修事業部担当部長)。

また、資料の受け取りや発送、事前の会場セッティングまで、無料でサービスを提供しているのも、セミナー・研修担当者からは、研修前後の雑務から解放され、研修そのものに集中できると喜ばれているという。

最近、リピートや口コミ、紹介以外に、WEBからの一般の申し込みも増える一方、看板や横断幕を出せないなど、施設面での制約もあり、一般の認知度をどう高めていくかが今後の課題の一つだ。施設の利用用途の幅を広げることに前向きに捉えており、従来にならぬ企画を検討している際は気軽に相談してほしい。見学もいつでも受け付けている。



セミナールーム/大会議室