

新橋駅から徒歩2分。東京駅、品川駅、羽田空港からのアクセスも良く、土日・祝日も割増なく利用できるため、全国から集まるのにも最適なラーニングスクエア新橋。

少人数会議に適したミーティングルーム、社内研修に適したセミナー室、全席PC完備のPCルーム(2室)等、多彩な18室を有する。中でも可動式スクリーン10枚を装備し、大規模なカンファレンスにも対応可能なプレゼンテーション設備を備えるセミナールーム/大会議室(最大25人収容可能)は、形状がほぼ正方形で使い勝手が良いと好評だ。全室インターネット環境を装備。無線LANの対応も可能だ。電気容量が大きく電源タップも多いので、どの部屋も参加者全員がPCを持ち込んで問題なく使える。机も、テキストやノート、PCその他が余裕をもって置けるよう、45%程度幅の折り畳み式パイプ机とは一線を画し、60%幅に統一している。

最近では、国内の法人・個人が研修や会議に利用する他、欧州、中国、韓国など日本に事務所がない企業からインバウンドで直接申し込みの実績もある。

さらに、当施設は2008年に竣工した耐震ビル(※官庁施設の総合耐震計画基準のI類と同レベル)で、病院や消防施設等の耐震強度に該当)内にあり、防災グッズも整備するなど、安心・安全への配慮もされている。「東日本大震災の時、当施設は安全性が高いこともあって、来場者で帰宅困難となられた方のためにセミナー室を開放して一晩

# 顧客の要望にワンストップで迅速に対応

## ラーニングスクエア新橋

▽所在地=東京都港区新橋4の21の3 新橋東急ビル4F・5F・6F  
▽電話&メール=0120(677)783/s-yoyaku@nttls.co.jp  
▽URL=http://www.ls-shimbashi.com

受け入れを行いました」と、NTTラーニングシステムズ教育研修事業部の渡辺真理子氏は語る。

ハード面だけではない。オペレーションに関しても、顧客の要望にワンストップで迅速に対応できるようスタッフが常駐し、パンフレットに記載されていないような細かいサービスを可能な限り柔軟に提供している。

「専任スタッフが常駐しており、緊急時に迅速に対処できることがお客様に大変喜ばれています。例えば、前日の接続確認では問題がなくても、当日持ち込まれたパソコンの画面がプロジェクターに映し出されないことが、まれに生じます。その場合、スタッフが接続をサポートします。それでもうまくいかない場合、別のプロジェクターやパソコンを用意するなどし、臨機応変に対応しています」(丸元亮子・同社教育研修事業部担当部長)。

また、資料の受け取りや発送、事前の会場セッティングまで、無料でサポートしているため、セミナー・研修担当者からは、研修前後の雑務から解放され、研修そのものに

集中できると喜ばれている。

来場者からは、講義などの合間に飲食可のラウンジで眼下に走る新幹線を眺めながら気分転換が図れると好評だ。

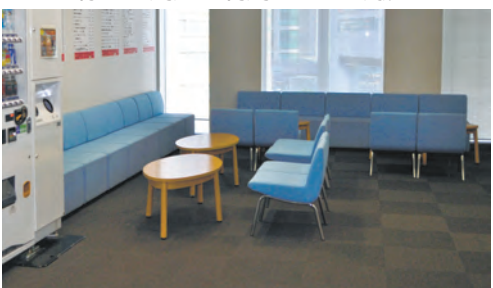
研修後に懇親会をしたいというニーズも多い。同施設は飲食の持ち込み可でケータリングの紹介もしており、参加者を移動させずに懇親会が開催できる。また、宿泊を伴う場合、提携する近隣の二つのホテルなら定価の約10%割引で利用できる。

様々な利便性から、2008年に開業以降、同施設にはリピーターも多い。過去3年間継続利用の顧客に「プロジェクターを無料で貸し出す」「ご愛顧キャンペーン」を実施中だ(9月末まで)。他にも採用面談応援キャンペーン「PCルーム連続利用キャンペーン」等、随時おトクなキャンペーンを実施している。就職活動時期には個別面談用にミーティングルームの引き合いも多い。他にも、商品説明会、展示会、TVドラマやCMの撮影等、様々な用途での引き合いがある。

見学もいつでも受け付けており、フリーダイヤルやメールで、気軽に相談可能だ。



様々な用途に利用できる会議室



開放的なリフレッシュスペース