

ラーニングスクエア新橋は、NTTラーニングシステムズが長年培ってきた人材育成の実績とノウハウを生かし、会議や研修、セミナー・イベントに最適な空間として2008年に新橋にオープンした施設だ。防災グッズを整備した耐震ビル（※官庁施設の総合耐震計画基準のI類と同レベル）であることその他、大きな特長が四つある。

一つ目は、新橋駅から徒歩2分の立地の良さだ。東京駅、品川駅、羽田空港からのアクセスも良く、土日・祝日も割増料金がないうえ、全国から集まる会議等にも便利である。もちろん、汐留など近隣の企業をはじめ、都内の多くの企業の利用がある。

二つ目は、多彩な会議室を有し様々なセミナーやイベントに対応できることだ。少人数会議に適すミーティングルーム、社内研修に適す会議室、プレゼンテーション設備を備え大規模カンファレンスにも対応可能なセミナールーム／大会議室（最大250人収容）など20の会議室がある。

三つ目は、充実した設備だ。全席PCを完備したPCルームが2室ある。また、全室にインターネット環境が装備され、無線LANの対応も可能だ。電気容量が大きく電源タップも多いので、参加者全員がPCを持ち込んでどの部屋も問題なく使える。

四つ目は、専任スタッフによる運営サポートだ。顧客の要望にワンストップで迅速に対応できるようスタッフが常駐し、パンフレットに記載されていないような細かいサービス可能な限り、柔軟に提供している。

# 日々向上を目指し、顧客の立場で改善重ねる

## ラーニングスクエア新橋

▽所在地＝東京都港区新橋4の21の3 新橋東急ビル4F・5F・6F  
▽電話&メール＝0120(677)783/s-yoyaku@nttls.co.jp  
▽URL＝http://www.ls-shimbashi.com

提供している。また、資料の受け取りや発送、事前の会場セッティングまでを無料でサポートしているため、セミナー・研修担当者からは、研修後の雑務から解放され、研修そのものに集中できるとの声が寄せられる。

これらの利便性から、同施設にはリピーターが多い。もちろん、新規の引き合いも継続的にある。「展示会・イベントで利用いただくこともあり、参加された他企業の方が会場へのアクセスや設備などを体感された後、自社でも使いたいと新規申し込みにつながるケースもあります」（丸元亮子・同社教育研修事業部シニアマネージャー）。

同施設は、現状に甘んじていることなく、絶えず改善を行っている。この1年で、次のような改善を行った。①全会議室の椅子をより座り心地の良いものに入れ替え、②オープン当初から利用していたプロジェクターを高性能な機種に更改、③6階、4階の大会議室を優先し混線対策・音声品質向上のためマイクをデジタルと赤外線の種類に変更、④PCルームのサーバー容量の

増設（1テラ）、⑤リフレックシユスペースの机・椅子の更改、等。

5階リフレックシユスペースはローテーブル・ソファークラ、座りやすい高さの机と椅子に変更した。教育研修事業部の渡辺真理子氏は、「リフレックシユスペースの改善を行った結果、ランチが食べやすくなり、事務局の方も休み時間等にちょっとした打ち合わせがしやすくなったと大変喜ばれています」と語る。

今年2月にミーティングルームMD（19平方メートル、12人）をオープン。5月に既存の会議室一室に間仕切りを設置し、会議室E・Fの二つに分割した。グループワークや小規模会議のスペースが欲しいとの顧客のニーズに対応する他、会議室D・E・Fは連結利用も可能とし、利便性の向上を図った。

見学はいつでも受け付けており、フリーダイヤルやメールで気軽に相談可能だ。会場が埋まっている時は「一会議室バーチャル内覧」のサービスで会議室をグループストリートビューで見ることが出来る。



打ち合わせしやすくなったりフレックシユスペース

今年2月にオープンしたミーティングルームMD